

ALGEMENE VOORWAARDEN

La Maison de Beauté – Keepsake & Herinneringssieraden

Versie: oktober 2026

Artikel 1 – Identiteit van de onderneming

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die worden geplaatst via de webshop van:

La Maison de Beauté

Uitgebaat door: **Brechje Deen**

Kuipersweg 19

3920 Lommel

België

Ondernemingsnummer: **BE 0786.933.878**

E-mail: lamaisondebeaute@outlook.be

Telefoon: **+32 469 46 33 77**

Hierna genoemd: **“La Maison de Beauté”, “wij”, “ons” of “de onderneming”**.

De klant wordt in deze voorwaarden aangeduid als **“de klant”, “u” of “de consument”**.

Door een bestelling te plaatsen via de webshop verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere bestelling, aankoop en overeenkomst die via de webshop van La Maison de Beauté wordt gesloten.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig wanneer deze vooraf schriftelijk door La Maison de Beauté zijn bevestigd.

Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar zouden zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Aanbod en productinformatie

La Maison de Beauté verkoopt onder andere:

- keepsake- en herinneringssieraden;
- sieraden waarin moedermelk wordt verwerkt;
- sieraden waarin as wordt verwerkt;
- sieraden waarin haar of andere persoonlijke herinneringsmaterialen worden verwerkt;
- gepersonaliseerde sieraden;
- sieraden met gravures of andere persoonlijke elementen.

De producten worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven op de webshop.

Omdat het om handgemaakte en/of gepersonaliseerde producten gaat, kunnen kleine verschillen bestaan tussen foto's op de webshop en het uiteindelijke product.

Kleur, vorm, structuur, transparantie, positie van materialen en andere uiterlijke kenmerken kunnen licht afwijken.

Deze natuurlijke en individuele verschillen vormen op zichzelf geen gebrek.

La Maison de Beauté behoudt zich het recht voor om het ontwerp technisch of esthetisch beperkt aan te passen wanneer dit noodzakelijk is voor een kwalitatief en duurzaam eindresultaat.

Artikel 4 – Prijzen

Alle vermelde prijzen worden weergegeven in euro en volgens de wettelijke voorschriften.

Eventuele verzendkosten worden afzonderlijk vermeld voordat de bestelling definitief wordt geplaatst.

La Maison de Beauté behoudt zich het recht voor om prijzen en productinformatie aan te passen.

Prijswijzigingen hebben geen invloed op bestellingen waarvoor reeds een overeenkomst tot stand is gekomen.

Kennelijke fouten in prijzen of productinformatie binden La Maison de Beauté niet wanneer de klant redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat sprake was van een fout.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

De klant plaatst een bestelling via de webshop door de gewenste producten te selecteren en de bestelprocedure volledig te doorlopen.

De bestelling wordt definitief wanneer de klant de bestelling bevestigt met de daarvoor voorziene knop die duidelijk aangeeft dat de bestelling een betalingsverplichting inhoudt.

Na ontvangst van de bestelling ontvangt de klant een bevestiging per e-mail.

La Maison de Beauté behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren of te annuleren wanneer:

- het product niet beschikbaar is;
- noodzakelijke informatie ontbreekt;
- het aangeleverde materiaal niet bruikbaar is;
- sprake is van een kennelijke prijs- of productfout;
- redelijkerwijs niet kan worden voldaan aan de gevraagde personalisatie.

Wanneer een bestelling door La Maison de Beauté wordt geannuleerd nadat betaling heeft plaatsgevonden, wordt het reeds betaalde bedrag terugbetaald.

Artikel 6 – Betaling

Betaling gebeurt via de betaalmethoden die tijdens het bestelproces beschikbaar worden gesteld.

Een bestelling wordt pas in productie genomen nadat de betaling is ontvangen, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.

Bij niet-betaling behoudt La Maison de Beauté zich het recht voor de bestelling niet uit te voeren.

Artikel 7 – Gepersonaliseerde en handgemaakte producten

Een groot deel van het assortiment van La Maison de Beauté wordt speciaal voor de klant gemaakt.

Bij gepersonaliseerde producten kan onder andere rekening worden gehouden met:

- een gekozen sieraad;
- een gewenste kleur of afwerking;
- een naam of tekst;
- een gravure;
- een foto of echobeeld;
- moedermelk;
- haar;
- as;
- andere persoonlijke herinneringsmaterialen.

Omdat deze producten specifiek volgens de wensen van de klant worden vervaardigd, kunnen zij niet zonder meer opnieuw aan een andere klant worden verkocht.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de juistheid van persoonlijke gegevens, namen, data, gravures en andere door de klant aangeleverde informatie.

Een fout die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie die door de klant werd aangeleverd, kan niet aan La Maison de Beauté worden toegerekend.

Artikel 8 – Aangeleverde moedermelk, as, haar en andere persoonlijke materialen

Bij bepaalde producten dient de klant zelf een persoonlijk materiaal aan te leveren.

Dit kan bijvoorbeeld bestaan uit:

- moedermelk;
- as van een overleden dierbare of huisdier;
- haar;

- navelstrengmateriaal;
- een foto;
- een echobeeld;
- een ander klein persoonlijk herinneringsmateriaal.

De klant verklaart dat hij/zij gerechtigd is om het aangeleverde materiaal aan La Maison de Beauté ter beschikking te stellen en dat hiermee geen rechten van derden worden geschonden.

De klant is verantwoordelijk voor het correct verzamelen, verpakken en verzenden van het materiaal volgens de verstrekte instructies.

La Maison de Beauté is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of verontreiniging van het materiaal die ontstaat vóór ontvangst door La Maison de Beauté, bijvoorbeeld tijdens verzending door de klant.

Artikel 9 – Verwerking van persoonlijk materiaal

De klant begrijpt dat het aangeleverde materiaal tijdens het productieproces wordt verwerkt en daardoor niet noodzakelijk volledig of in dezelfde vorm kan worden teruggegeven.

Bij het vervaardigen van een keepsake-sieraad wordt het aangeleverde materiaal verwerkt in het gekozen sieraad en/of de daarvoor gebruikte materialen.

Door de aard van het productieproces kan niet worden gegarandeerd dat elk onderdeel van het aangeleverde materiaal zichtbaar blijft.

Bij moedermelk kunnen onder andere kleur, structuur, luchtbelletjes, melkdeeltjes en andere natuurlijke kenmerken variëren.

Bij haar, as en andere kleine materialen kan de uiteindelijke positie, zichtbaarheid of verdeling in het sieraad variëren.

De klant aanvaardt dat dit onderdeel kan zijn van het handgemaakte karakter van het product.

Artikel 10 – Verlies of beschadiging van aangeleverd materiaal

La Maison de Beauté behandelt alle ontvangen persoonlijke materialen met de grootst mogelijke zorg.

Omdat het om kleine en vaak onvervangbare materialen gaat, kan echter nooit volledig worden uitgesloten dat materiaal tijdens het productieproces verloren gaat of beschadigd raakt.

Wanneer voldoende materiaal beschikbaar is en het mogelijk is om het sieraad opnieuw te vervaardigen, zal La Maison de Beauté in overleg met de klant bekijken welke oplossing mogelijk is.

Wanneer het aangeleverde materiaal volledig verloren gaat of onbruikbaar wordt en geen nieuw materiaal beschikbaar is, zal La Maison de Beauté samen met de klant naar een passende oplossing zoeken.

De wettelijke rechten van de consument blijven hierbij steeds behouden.

Artikel 11 – Ontwerp en goedkeuring

Wanneer voor een bestelling vooraf een ontwerp, gravure, tekst of andere personalisatie ter goedkeuring wordt voorgelegd, is de klant verantwoordelijk voor het controleren van de verstrekte informatie.

Wanneer de klant het ontwerp uitdrukkelijk goedkeurt, wordt het product volgens die goedgekeurde informatie vervaardigd.

Na goedkeuring kan een wijziging niet meer worden gegarandeerd.

Indien de klant niet tijdig reageert op een verzoek om informatie of goedkeuring, kan dit invloed hebben op de uiteindelijke levertijd.

Artikel 12 – Levertijd

De verwachte levertijd wordt vermeld op de webshop, bij het product of in de communicatie rond de bestelling.

Bij handgemaakte en gepersonaliseerde producten kan de productietijd langer zijn dan bij standaardproducten.

Wanneer geen specifieke bindende leverdatum is overeengekomen, wordt de bestelling binnen de wettelijk toepasselijke termijn geleverd.

Vertragingen veroorzaakt door bijvoorbeeld een tekort aan materialen, problemen bij leveranciers, vertraging bij de vervoerder, ziekte, overmacht of een laattijdige reactie van de klant kunnen de levertijd beïnvloeden.

La Maison de Beauté zal de klant zo snel mogelijk informeren wanneer een aanzienlijke vertraging wordt verwacht.

Artikel 13 – Verzending

Bestellingen worden verzonden naar het adres dat de klant tijdens het bestelproces heeft opgegeven.

De klant is verantwoordelijk voor het correct invoeren van het afleveradres.

Wanneer een pakket wordt teruggestuurd als gevolg van een foutief of onvolledig adres, kunnen bijkomende verzendkosten aan de klant worden aangerekend voor zover wettelijk toegestaan.

Het risico van verlies of beschadiging van het product gaat over volgens de wettelijke regels.

Artikel 14 – Herroepingsrecht

Voor standaardproducten die niet gepersonaliseerd zijn, beschikt een consument in principe over een wettelijk herroepingsrecht van **14 kalenderdagen**, behoudens de wettelijke uitzonderingen.

De herroepingstermijn begint in principe te lopen vanaf de dag waarop de consument of een door hem aangewezen derde het product ontvangt.

Uitzondering voor gepersonaliseerde producten

Het herroepingsrecht geldt niet voor goederen die volgens de specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

Dit betreft onder andere gepersonaliseerde en op maat gemaakte keepsake-sieraden, bijvoorbeeld sieraden:

- waarin moedermelk wordt verwerkt;
- waarin as of haar wordt verwerkt;
- met een persoonlijke gravure;
- met een persoonlijke naam of datum;
- met een persoonlijke samenstelling;
- die speciaal volgens de persoonlijke wensen van de klant worden vervaardigd.

Voor dergelijke producten bestaat geen wettelijk herroepingsrecht voor zover de wettelijke uitzondering van toepassing is.

Deze uitzondering doet geen afbreuk aan de wettelijke garantie bij een gebrek aan overeenstemming.

Artikel 15 – Retour van niet-gepersonaliseerde producten

Wanneer het herroepingsrecht van toepassing is, moet de klant La Maison de Beauté binnen 14 kalenderdagen na ontvangst informeren over zijn/haar beslissing om de overeenkomst te herroepen.

Na de melding van herroeping moet het product binnen de wettelijke termijn worden teruggestuurd.

Het product dient, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in oorspronkelijke staat te worden teruggestuurd.

De directe kosten van het terugzenden zijn voor rekening van de klant, tenzij wettelijk anders bepaald.

Wanneer een product door gebruik of behandeling verder in waarde is verminderd dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen, kan de consument daarvoor aansprakelijk zijn overeenkomstig de wettelijke regels.

Artikel 16 – Terugbetaling

Wanneer een geldige herroeping wordt uitgeoefend, betaalt La Maison de Beauté de verschuldigde bedragen terug overeenkomstig de wettelijke regels.

De terugbetaling gebeurt in principe via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie werd uitgevoerd, tenzij de klant uitdrukkelijk met een andere methode instemt.

Voor gepersonaliseerde producten waarvoor het herroepingsrecht wettelijk is uitgesloten, vindt geen terugbetaling plaats wegens het enkele feit dat de klant zich bedenkt of het product niet langer wenst.

Dit doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument bij een gebrekkig of niet-conform product.

Artikel 17 – Wettelijke garantie

Voor consumenten geldt de wettelijke conformiteitsgarantie zoals voorzien door de Belgische wetgeving.

Voor nieuwe consumptiegoederen geldt in principe een wettelijke garantie van **2 jaar vanaf de levering**.

Deze wettelijke garantie kan niet door deze algemene voorwaarden worden beperkt.

De garantie heeft betrekking op gebreken aan het product die niet het gevolg zijn van verkeerd gebruik, normale slijtage of schade die na levering door de klant of een derde is veroorzaakt.

Voor gepersonaliseerde producten blijven de wettelijke garantierechten volledig van toepassing.

Artikel 18 – Onderhoud en gebruik van keepsake-sieraden

Keepsake-sieraden bevatten vaak kwetsbare, handgemaakte en/of met hars afgewerkte onderdelen.

Om het sieraad zo lang mogelijk mooi te houden, wordt aanbevolen:

- het sieraad niet langdurig aan water bloot te stellen;
- contact met parfum, alcohol, schoonmaakmiddelen en agressieve chemicaliën te vermijden;
- het sieraad af te doen tijdens zwemmen, baden en douchen;
- het sieraad niet bloot te stellen aan extreme hitte;

- het sieraad niet langdurig in direct zonlicht te bewaren;
- het sieraad zorgvuldig op te bergen wanneer het niet wordt gedragen.

Normale verkleuring, slijtage of beschadiging als gevolg van verkeerd gebruik of onvoldoende onderhoud valt niet automatisch onder de wettelijke garantie.

Artikel 19 – Epoxy en natuurlijke veranderingen

Wanneer een product epoxy of een vergelijkbaar transparant materiaal bevat, kunnen na verloop van tijd natuurlijke veranderingen optreden.

Onder invloed van onder andere UV-licht, warmte, chemicaliën en gebruik kan een transparante harslaag bijvoorbeeld verkleuren, matter worden of kleine gebruikssporen vertonen.

Een dergelijke verandering die het gevolg is van normale veroudering, gebruik of blootstelling aan omstandigheden waarvoor het product niet bedoeld is, vormt niet automatisch een gebrek.

De klant ontvangt waar nodig onderhoudsinstructies bij het product.

Maar ook zoals hieronder vermeld:

- Vermijd douche, baden of zwemmen met het sieraad
- Vermijd sauna en/of stoombad gebruik
- Vermijd parfum op het sieraad
- Epoxy is een uv gevoelig materiaal, houd hier rekening mee wanneer je langdurig in de zon gaat zitten. De kleur van de epoxy kan hierdoor aangetast worden of zelfs veranderen in uitzonderlijke gevallen

Artikel 20 – Klachten

Klachten kunnen worden gemeld via:

E-mail: lamaisondebeaute@outlook.be

Telefoon: +32 469 46 33 77

Vermeld bij een klacht bij voorkeur:

- naam;
- bestelnummer;
- datum van bestelling;
- duidelijke omschrijving van het probleem;
- foto's indien relevant.

La Maison de Beauté behandelt klachten zo snel mogelijk en probeert eerst samen met de klant tot een passende oplossing te komen.

De wettelijke rechten van de consument blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 21 – Aansprakelijkheid

La Maison de Beauté is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover dit wettelijk verplicht is.

La Maison de Beauté kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit:

- verkeerd gebruik van het product;
- onvoldoende onderhoud;
- normale slijtage;
- het niet opvolgen van onderhouds- of gebruiksinstructies;
- schade veroorzaakt door derden;
- verlies of beschadiging tijdens verzending van door de klant aangeleverd materiaal vóór ontvangst door La Maison de Beauté;
- onjuiste informatie die door de klant werd aangeleverd.

Geen enkele bepaling van deze voorwaarden heeft tot doel de wettelijke aansprakelijkheid van La Maison de Beauté tegenover consumenten uit te sluiten of te beperken waar dit wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 22 – Overmacht

La Maison de Beauté is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering van een overeenkomst wanneer dit het gevolg is van omstandigheden buiten haar redelijke controle.

Onder overmacht kan onder andere worden verstaan:

- ernstige ziekte;
- ongeval;
- brand;
- stroomuitval;
- technische storingen;
- problemen bij leveranciers;
- transportproblemen;
- overheidsmaatregelen;
- natuurrampen;
- andere onvoorziene omstandigheden die de uitvoering redelijkerwijs onmogelijk maken.

Wanneer een situatie van overmacht zich voordoet, zal La Maison de Beauté de klant hiervan zo snel mogelijk informeren.

Artikel 23 – Intellectuele eigendom

Alle teksten, foto's, ontwerpen, logo's, productafbeeldingen en andere inhoud op de webshop zijn eigendom van La Maison de Beauté of worden gebruikt met toestemming van de rechthebbende.

Het is niet toegestaan deze inhoud zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden, publiceren of commercieel te gebruiken.

Artikel 24 – Foto's van gemaakte sieraden

Omdat de producten handgemaakt en gepersonaliseerd zijn, kan La Maison de Beauté foto's maken van afgewerkte sieraden voor haar portfolio, website en sociale media.

Wanneer een sieraad herkenbare persoonlijke informatie bevat, zoals een naam, foto of andere identificerende informatie, zal La Maison de Beauté hiermee zorgvuldig omgaan.

Het gebruik van foto's waarop de klant, een persoon of andere persoonsgegevens herkenbaar zijn, gebeurt uitsluitend wanneer daarvoor een geldige toestemming of andere wettelijke grondslag bestaat.

De verwerking van persoonsgegevens wordt verder geregeld in het privacybeleid van La Maison de Beauté.

Artikel 25 – Persoonsgegevens

La Maison de Beauté verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

De verwerking van persoonsgegevens wordt verder toegelicht in het afzonderlijke **Privacybeleid** van de webshop.

De klant wordt aangeraden het privacybeleid te lezen voordat een bestelling wordt geplaatst.

Artikel 26 – Internationale bestellingen

La Maison de Beauté kan bestellingen buiten België aanvaarden indien dit tijdens het bestelproces wordt aangeboden.

Voor internationale verzendingen kunnen bijkomende verzendkosten, invoerrechten, belastingen of andere kosten van toepassing zijn.

Eventuele invoerrechten of belastingen die door het land van bestemming worden geheven, zijn voor rekening van de klant, tenzij anders vermeld.

Artikel 27 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen La Maison de Beauté en de klant is het **Belgisch recht** van toepassing.

Voor consumenten blijven de dwingende wettelijke beschermingsregels van het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft van toepassing wanneer de wet dit voorschrijft.

Geschillen worden in eerste instantie geprobeerd in onderling overleg op te lossen.

Wanneer een geschil niet minnelijk kan worden opgelost, zijn de bevoegde rechtbanken bevoegd overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 28 – Wijzigingen van de algemene voorwaarden

La Maison de Beauté kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld vanwege gewijzigde wetgeving, bedrijfsvoering of diensten.

De nieuwe voorwaarden zijn van toepassing op bestellingen die worden geplaatst nadat de gewijzigde voorwaarden op de webshop zijn gepubliceerd.

Op reeds gesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die van toepassing waren op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten, tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.

Artikel 29 – Contactgegevens

La Maison de Beauté

Brechje Deen

Kuipersweg 19

3920 Lommel

België

Ondernemingsnummer: BE 0786.933.878

E-mail: lamaisondebeaute@outlook.be

Telefoon: +32 469 46 33 77

Laatste update: oktober 2026